

---

# Inhaltsverzeichnis

Geleitwort von Prof. Dr. Jürgen Kluge	7
Geleitwort von Staatssekretär Harald Lemke	9
Danksagungen	17
Lesehinweise: Für Leser mit wenig Zeit	19
1. Einführung: IT-Management im öffentlichen Sektor	21
2. Erfolgreiches IT-Management: Lernen von der Privatwirtschaft	37
3. Ziel und Nutzen: Klarheit siegt	57
4. Anforderungsmanagement: Weniger wird mehr	75
5. Projekte zum Erfolg führen: Wer macht das und wie geht das?	89
6. Vergaberecht: Mehr Freiheit als erwartet	105
7. Beziehungswandel: Vom Lieferantenmanagement zur partnerschaftlichen Zusammenarbeit	127
8. Das Chaos verhindern: Änderungsmanagement	147
9. Zielgerade: Die Vorteile realisieren	161
10. IT-Management: Mehr als die Summe der Projekte	183
11. Ausblick: Die Rückkehr zum modernen Staat	205
Anhang	
Öffentlicher Sektor: Was ist gemeint?	221
Ergänzende Details zum Vergaberecht	223
Literaturverzeichnis	231
Stichwortverzeichnis	235
Die Autoren	239